



## BELEIDSPLAN 2019 - 2021

Stichting Wijkcentrum De Burgerij

### Samenvatting

Dit is het tweede beleidsplan van Stichting Wijkcentrum De Burgerij voor de jaren 2019 – 2021

Versie 1.3.

12 April 2019

## Voorwoord

In 2017 is er een enthousiaste groep vrijwilligers opgestaan om ervoor te zorgen dat het Wijkcentrum open kon blijven na het faillissement van Het Marjoraat, voormalige welzijnsorganisatie in de gemeente Vlissingen. Al snel werd een vrijwillig bestuur gevormd dat, samen met vele vrijwilligers, heeft gezorgd dat Wijkcentrum De Burgerij is behouden voor Paauwenburg. Het bestuur begon dit avontuur met een droom. Een wijkcentrum in Paauwenburg voor en door wijkbewoners. De weg die we hebben afgelegd om deze droom te verwezenlijken, is lang en hobbelig, maar zeer zeker de moeite waard.

Het beleidsplan dat nu voor u ligt, is een volgende stap in de ontwikkeling van ons wijkcentrum. Met dit plan willen we er de komende jaren aan werken dat ons wijkcentrum, vrijwilligers, activiteiten en bestuur zich verder kunnen ontwikkelen. Wij willen van waarde blijven voor de wijk(-bewoners). Een belangrijk uitgangspunt in dit beleidsplan waarmee we willen beginnen zijn onze doelstellingen zoals verwoord in onze statuten:

### Artikel 2

1. De stichting heeft ten doel:

- a. het vanuit de wijkgemeenschap Paauwenburg ontwikkelen en duurzaam onderhouden van een laagdrempelige, sociaal verbindende voorziening waar wijkbewoners met verschillende achtergronden elkaar op aangename wijze kunnen ontmoeten;
  - b. het bevorderen van vroeg signalering, het bieden van concrete hulp en ondersteuning aan kwetsbare groepen in de wijk door enerzijds het zelf oplossend vermogen van wijkbewoners te activeren en anderzijds door wijkbewoners te verbinden en het opzetten en onderhouden van een netwerk in de wijk Paauwenburg;
  - c. het faciliteren van kwetsbare groepen via vormen van dagbesteding, ook wel individueel maatwerk;
  - d. het leveren van een bijdrage aan het socialer en gezonder maken van de wijk Paauwenburg.
- b. het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
2. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het verrichten van alle mogelijke activiteiten die aan het doel dienstbaar kunnen zijn.

In dit beleidsplan beginnen wij met het verwoorden van onze missie, visie en strategie. Daarna volgen alle gegevens, cijfers en stukken die wij ter onderbouwing hebben gebruikt. We ronden af met de belangrijkste (concrete) beleidsvoornemens en acties die wij de komende jaren (tot 2021) willen uitvoeren.

## Inhoud

Voorwoord .....	2
Visie, missie en strategie .....	4
Visie .....	4
Missie.....	5
Het Wijkcentrum.....	5
De wijkbewoners .....	5
De wijk.....	6
De Gemeenschap .....	6
Waarden.....	6
Strategie .....	7
Het Wijkcentrum.....	7
De wijkbewoners .....	7
De wijk.....	7
De Gemeenschap .....	8
Analyses.....	9
Organisatieanalyse.....	9
Voor welke activiteiten is het wijkcentrum geschikt? .....	9
Welke voorzieningen zijn er? .....	9
Wat zijn de beperkingen qua voorzieningen? .....	9
Welke mogelijkheden en bedreigingen geeft onze vorm van beheer? .....	9
Wat kunnen we zelf en waarvoor is externe ondersteuning nodig? .....	9
Betaalde krachten .....	9
Het bestuur .....	9
Vrijwilligers .....	10
Gebruikers .....	10
Aanbod .....	10
Communicatie en PR.....	10
Financiën, meerjarenbegroting, investeringsbegroting.....	11
Omgevingsanalyse .....	11
De bevolkingssamenstelling van het verzorgingsgebied .....	12
Analyse van de cijfers .....	12
De huidige vraag naar ruimte en faciliteiten en hoe deze zich ontwikkelt .....	12
Het gemeentelijk beleid .....	13
Beleidsvoornemens: acties en uitvoering .....	13
Het Wijkcentrum.....	14
De wijkbewoners .....	14
De wijk.....	14
De Gemeenschap .....	14
Bijlage 1: Technische voorzieningen gebouw.....	15
Bijlage 2: overzicht huidige activiteiten aanbod.....	15
Bijlage 3: Overzicht cijfers.....	16
Bijlage 4: Een meerjarenbegroting en een investeringsbegroting.....	17
Bijlage 5: Overzicht van mogelijk te ontwikkelen activiteiten.....	17

## Visie, missie en strategie

Inleidend volgt eerst een toelichting op wat missie, visie en strategie voor ons betekenen. Daarna gaan wij uitgebreid in op de missie, visie en strategie die wij voor ogen hebben. De onderbouwing van onze missie, visie en strategie vindt u in de hoofdstukken die volgen.

Bij de missie, visie en strategie hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- De visie en de missie bepalen samen de beleidsvorming.
- De strategie bepaalt voor ons de uitvoering.
- De visie is het toekomstbeeld dat wij voor het wijkcentrum voor ogen hebben.
- Anders gezegd: het doel van het wijkcentrum op de lange termijn. Wij zien dit als de droom die ons wijkcentrum wil verwezenlijken. De droom of de visie is ons antwoord op de vraag: "Wat wil Wijkcentrum De Burgerij betekenen en voor wie?"
- Een bruikbare visie is gebaseerd op een compleet inzicht in de huidige omstandigheden en mogelijke (verwachten en gewenste) ontwikkelingen.
- De manier waarop wij de visie willen realiseren, is onze missie.
- Dit vormt voor ons de centrale gedachte over de functie die ons wijkcentrum in de toekomst wil gaan vervullen.
- De missie is een principiële keuze gebaseerd op de visie.
- Tot slot is de strategie de weg om de missie te realiseren.

## Visie

Voor de jaren 2019 – 2021 formuleren wij de onderstaande visie:

### *Wijkcentrum De Burgerij – Van, Voor en Door de wijk*

Wijkcentrum De Burgerij wil functioneren als een verbindende en activerende ontmoetingsplek in Paauwenburg. Participatie van wijkbewoners, ieder binnen zijn eigen mogelijkheden, staat daarbij voorop. Ons wijkcentrum is *van* de wijk: na het faillissement van het Marjoraat is Wijkcentrum De Burgerij voortgezet door actieve, betrokken wijkbewoners voor de wijk.

Ons wijkcentrum is *voor* de wijk: al onze activiteiten zijn primair gericht op en toegankelijk voor alle wijkbewoners van Paauwenburg, hoewel ook mensen van buiten de wijk welkom zijn.

Ons wijkcentrum is *door* de wijk: vrijwel alle vrijwilligers komen uit de eigen wijk, Wijkcentrum De Burgerij wordt vormgegeven *door* de wijkbewoners.

## Missie

Gegroepeerd rondom vier cirkels, schematisch weergegeven in onderstaande figuur, verwoorden wij onze missie. Wijkcentrum De Burgerij plaatsen wij in het midden, omdat wij een centrale rol willen vervullen in de wijk. Uiteraard staan de wijkbewoners in de volgende cirkel. Wijkcentrum De Burgerij is immers van hen, voor hen en is er dankzij hen. Het wijkcentrum is er echter niet alleen voor het individu, maar ook voor het collectief, de wijk. Tot slot hebben wij als wijkcentrum natuurlijk veel te maken met allerlei samenwerkingspartners en externe organisaties, deze cirkel hebben wij benoemd als "De Gemeenschap". Wij hebben voor ogen dat wij samen één geheel vormen, vandaar dat alles zich in één cirkel bevindt. Wij helpen elkaar, ondersteunen elkaar en stimuleren elkaar.



### Het Wijkcentrum

#### *Gastvrij*

Wij willen een wijkcentrum zijn waar iedereen zich thuis en welkom voelt. Onze deur staat (bijna) altijd open en iedereen kan bij ons binnenlopen voor een gesprek, een kop koffie, met een vraag, voor een activiteit of om mee te doen als vrijwilliger.

### De wijkbewoners

#### *Eigen kracht en verantwoordelijkheid stimuleren.*

Wij willen iedereen stimuleren zoveel mogelijk te vertrouwen op hun eigen kracht en verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen leven. In het bijzonder hebben wij daarbij aandacht voor de "kwetsbare" groepen, waarvan er in onze wijk een behoorlijk aantal zijn.

## De wijk

### *Wijknetwerken stimuleren.*

Wij willen een bijdrage leveren aan het versterken van "wijknetwerken". Wij faciliteren dat wijkbewoners elkaar kunnen vinden, helpen en ondersteunen. Wat wij voor ogen hebben is dat wij dé plek in de wijk zijn waar wijkbewoners elkaar ontmoeten en deelnemen aan verschillende laagdrempelige activiteiten die hen helpen contacten te leggen, hulp te vragen en hun eigen kracht versterken. Hierdoor willen wij ook een bijdrage leveren aan de sociale cohesie in Paauwenburg. Door het organiseren van zo gevarieerd mogelijke activiteiten, zodat wijkbewoners met verschillende achtergronden met elkaar in contact kunnen komen. Daarbij hebben wij de formele zorgorganisaties nodig voor onze deskundigheid om met korte lijnen snel zaken te kunnen oppakken vanuit signalen uit de wijk.

## De Gemeenschap

### *Vraaggestuurd werken.*

Wij doen wat nodig is en waar de behoefte ligt. De wijk, haar bewoners en de maatschappij verandert continu. Wijkcentrum De Burgerij wil blijven inspelen op deze maatschappelijke veranderingen. Wijkcentrum De Burgerij houdt daarom een vinger aan de pols en speelt bij het organiseren van haar activiteiten in op de behoeftes die leven in de wijk.

### *Betrouwbare samenwerkingspartner.*

Wij kunnen het niet alleen, vooral niet omdat we een vrijwilligersorganisatie zijn. Samenwerking met andere organisaties, stichtingen, verenigingen, wijkbewoners of bijvoorbeeld de gemeente is onmisbaar. "1 + 1 = 3".

## Waarden

Dit alles leidt voor ons tot de volgende kernwaarden die ons handelen bepalen:

- Gastvrijheid
- Stimulerend
- Betrouwbaar
- Vraaggestuurd
- Innovatief
- Samenwerkingsgericht

## Strategie

In deze paragraaf werken wij uit hoe wij onze missie en visie willen bereiken: onze strategie. Dit doen we voor ieder van de vier cirkels die we eerder hebben benoemd: "Het Wijkcentrum"; "De wijkbewoners"; "De Wijk" en "De Gemeenschap". Bij de uitwerking van de strategie is het goed op te merken dat er uiteraard overlap zit tussen de verschillende strategieën. De ene cirkel staat niet los van de andere en wat bijvoorbeeld goed is voor de wijkbewoners is ook goed voor wijk en andersom.

### Het Wijkcentrum

#### *Gastvrij*

Wij zijn gastvrij om ervoor te zorgen dat iedereen zich thuis en welkom voelt in ons wijkcentrum. Dit betekent voor ons onder andere dat we het belangrijk vinden om te denken in oplossingen in plaats van problemen. We kijken hoe we zaken wél kunnen realiseren en we pakken problemen aan.

Ook willen we zoveel mogelijk verschillende activiteiten organiseren voor de verschillende groepen in onze wijk. Het is onze droom dat iedere wijkbewoner iets kan doen of ondernemen in ons wijkcentrum. Wijkbewoners zijn niet alleen welkom als gast, maar ook als vrijwilliger. We zorgen goed voor onze vrijwilligers, zodat zij lang en met plezier bij ons blijven werken. Ook trekken wij daarmee eerder nieuwe vrijwilligers aan die weer nieuwe kennis, vaardigheden en expertise meebrengen, waarmee wij zorgen voor continuïteit, ontwikkeling en vernieuwing.

Ook investeren wij in de ontwikkeling van onze vrijwilligers, want zij zijn het gezicht van ons wijkcentrum en wij willen dat zij bij ons hun kwaliteiten, vaardigheden en kennis kunnen ontwikkelen. Dit hebben wij beschreven in ons Vrijwilligersbeleid.

### De wijkbewoners

#### *Eigen verantwoordelijkheid en kracht*

Om te bereiken dat wijkbewoners hun eigen verantwoordelijkheid nemen en geloven in hun eigen kracht organiseren we activiteiten die hen hierin ondersteunen.

Ook stimuleren we wijkbewoners om zelf activiteiten op te zetten of te ontwikkelen. Wanneer zij daar ondersteuning bij nodig hebben, bieden wij die of wijzen hen de weg naar beroepskrachten of andere vrijwilligers die dat beter kunnen dan wij.

We juichen ideeën van wijkbewoners toe en we creëren meer mogelijkheden om wijkbewoners bij het wijkcentrum te betrekken, als gast, als deelnemer aan activiteiten of als vrijwilliger.

### De wijk

#### *Wijknetwerken*

Om ervoor te zorgen dat ons wijkcentrum gezien wordt als een centraal punt in de wijk waar je ondersteuning en hulp kunt zoeken en vinden, zorgen wij voor ontmoetingsmogelijkheden. Wijkbewoners leren elkaar door ontmoeting (beter) kennen en zij zullen elkaar dan sneller hulp bieden of vragen – dit versterkt (de ontwikkeling) van wijknetwerken. De professionele organisaties in de wijk kunnen voor ons een vindplaats zijn. Het realiseren van preventie en vroegsignalering is daarbij een aandachtspunt.

En dat de burgerij het formele veld (de professionals) van Paauwenburg kan faciliteren.

Ook stimuleren we vrijwilligers, medewerkers, gasten en gebruikers om alert te zijn op vragen en problemen bij wijkbewoners en daar actief op in te spelen.

Wij willen veel verschillende, laagdrempelige activiteiten organiseren, zodat alle wijkbewoners elkaar beter leren kennen en verschillen tussen groepen worden overbrugd. Om dat te bereiken, organiseren we bijeenkomsten en activiteiten waarin verschillende bewonersgroepen elkaar kunnen ontmoeten (ouderen en jongeren, allochtonen en autochtonen, werkenden en werklozen, zieken en gezonden, mannen en vrouwen).

We versterken onze communicatie en PR. Om meer wijkbewoners bij het wijkcentrum te betrekken is het belangrijk dat zij goed weten wat wij organiseren en wat je bij ons kunt doen. Ons gebouw oogt weinig "open" en uitnodigend, daarom zullen wij de wijkbewoners actief moeten opzoeken en benaderen.

## De Gemeenschap

### *Vraaggestuurd werken*

Om zoveel mogelijk vraaggestuurd te werken, willen wij wijkbewoners veel verschillende mogelijkheden bieden om hun wensen, verwachtingen en ideeën aan ons kenbaar te maken. We spelen uiteraard ook in op signalen van andere organisaties in de wijk en de gemeente of ontwikkelingen in de wijk.

We blijven vernieuwen in ons activiteitenaanbod, zodat we steeds weer kunnen inspelen op veranderingen. We vernieuwen niet om het vernieuwen, maar om nieuwe gasten, wijkbewoners en of vrijwilligers te betrekken bij het wijkcentrum.

We willen de gemeente Vlissingen, maar ook onze partners, nadrukkelijker betrekken bij het maken van onze plannen. We willen duidelijker weten wat de gemeente en onze partners van ons verwachten. En wat wij van de gemeente en onze partners kunnen verwachten.

### *Samenwerking*

Om ervoor te zorgen dat Wijkcentrum De Burgerij een betrouwbare samenwerkingspartner is en blijft nemen wij deel aan zo veel mogelijk overleggen en werken wij samen met zo veel mogelijk organisaties. Samen staan we sterker en kunnen we meer.

Om betrouwbaar te zijn en te blijven is het belangrijk dat we ons aan onze afspraken houden. Omdat we een organisatie zijn die vooral op vrijwilligers is gebouwd, zullen we goed moeten afwegen wat we wel en wat we niet kunnen. We zullen onze grenzen duidelijk moeten aangeven, zodat anderen weten wat ze van ons kunnen verwachten.

Daarnaast zullen we ondersteuning van beroepskrachten zoeken waar dat nodig of wenselijk is.

Te denken valt aan:

L'escaut met zijn huurders. Wat zijn daar specifieke hulpvragen (maaltijden, workshops, ontmoeting??)

Zorgstroom, Buurtzorg en WVO: waarvan de ambulante medewerkers bij mensen thuis komen.

Signalen kunnen opvangen en kunnen bespreken wat mensen nodig hebben.

Orionis met mensen in de wijk die met een bijstandsuitkering zitten. Hoe kunnen zij werkervaring opdoen? Hoe kunnen zij bijdragen aan hun eigen ontwikkeling en maatschappelijk van betekenis zijn?

ROAT met deskundigheid en zicht op wat er in de wijken gebeurt;

Gemeente Vlissingen met deskundigheid over haar inwoners.

Scalda-opleidingen met studenten Zorg en Welzijn



## Analyses

In dit hoofdstuk analyseren we zowel in- als extern kansen, mogelijkheden, bedreigingen en uitdagingen voor Wijkcentrum De Burgerij. Dit doen we aan de hand van een organisatieanalyse en een omgevingsanalyse.

### Organisatieanalyse

Bij de organisatieanalyse hebben we gekeken naar de mogelijkheden van onze accommodatie en bekijken we onder andere voor welke activiteiten het geschikt is en welke technische voorzieningen er zijn. Ook gaan we in op welke mogelijkheden die onze vorm van beheer biedt, wat we zelf kunnen en waar we ondersteuning van buiten nodig hebben of al hebben.

### Voor welke activiteiten is het wijkcentrum geschikt?

Wijkcentrum De Burgerij is gehuisvest op de begane grond van een flatgebouw. Het is goed onderhouden en de verwachting is dat dit ook in de toekomst het geval zal zijn. Het gebouw is in principe voor veel verschillende activiteiten en doelgroepen geschikt. Het drempelvrije gebouw is volledig toegankelijk voor mindervaliden.

### Welke voorzieningen zijn er?

Ons gebouw bevat veel technische voorzieningen. Vanwege de uitgebreidheid, verwijzen wij u graag naar bijlage 1 voor een overzicht. De belangrijkste conclusie is: het gebouw is van veel gemakken voorzien en het gebouw biedt veel mogelijkheden.

### Wat zijn de beperkingen qua voorzieningen?

- Er is weinig speelruimte voor het gebouw. Het gebouw ligt aan een redelijk drukke straat.
- Het gebouw oogt van buiten gesloten en ook de indeling van het gebouw wordt als minder open en toegankelijk ervaren door sommige gebruikers en bezoekers
- Het is een gehorig gebouw.

### Welke mogelijkheden en bedreigingen geeft onze vorm van beheer?

Wijkcentrum De Burgerij wordt met name gerund door vrijwilligers. Na het faillissement van welzijnsorganisatie Het Marjoraat heeft een enthousiaste groep wijkbewoners ervoor gezorgd met hulp van de gemeente dat het wijkcentrum heropend kon worden en dat activiteiten weer opgestart konden worden. We kunnen nog steeds rekenen op een grote, enthousiaste groep vrijwilligers. De Stichting heeft geen betaalde krachten in dienst. Ons gebouw heeft geen beheerder. Voor het grootste gedeelte wordt dit nu opgevangen door een groep vrijwillige gastheren en gastvrouwen. Omdat Wijkcentrum De Burgerij ook een bar exploiteert moet er met het oog op de vergunning altijd iemand aanwezig zijn die in bezit is van de juiste en geldige papieren, bijvoorbeeld Sociale Hygiëne.

### Wat kunnen we zelf en waarvoor is externe ondersteuning nodig? Betaalde krachten?

De Stichting en haar vrijwilligers kunnen en doen veel zelf. Wel is het feit dat we geen betaalde krachten hebben een beperkende factor, want dit betekent dat alle activiteiten georganiseerd moeten worden door vrijwilligers. Vrijwilligers die vaak een baan, andere taken en/ of verantwoordelijkheden hebben. Zaken als schoonmaak, beheer, administratie zijn aandachtspunten.

### Het bestuur

Er is veel kennis en expertise aanwezig in een niet volledig bestuur. De samenstelling van het bestuur is divers en gevarieerd. Bestuursleden vullen elkaar goed aan en de onderlinge verhoudingen zijn goed. Er is een tekort aan bestuursleden. Er is een bestuurslid met veel kennis van beleid en het sociale domein en daarnaast heeft een zeer actieve wijkbewoner met een groot netwerk zitting in het bestuur. Het wijkcentrum beschikt over een actief, inhoudelijk deskundig bestuur met een groot netwerk. Er is veel kennis en ervaring aanwezig met betrekking tot wijk, bestuurswerkzaamheden en netwerken. In de toekomst lijkt het goed als het bestuur zich richt op beleidsmatige zaken.

### Vrijwilligers

De Stichting kent een relatief groot vrijwilligersbestand (rond de 40 mensen). Deze groep is voldoende groot, maar het idee bestaat dat deze groep nog wat eenzijdig is samengesteld. Het zijn veelal wijkbewoners die al heel lang betrokken zijn bij het wijkcentrum. Enerzijds is dit prettig, omdat hieruit blijkt dat het wijkcentrum in staat is om vrijwilligers voor lange tijd aan zich te binden, anderzijds is er behoefte aan het aanboren van nieuwe vrijwilligers, zodat ook de diversiteit toeneemt. Daarmee kan het wijkcentrum ook nieuwe talenten, kwaliteiten, kennis en vaardigheden in huis halen.

Er is een Vrijwilligersbeleid dat nog geïmplementeerd moet worden. Er is vrijwilligerscoördinator die voornamelijk vrijwilligers voor activiteiten zoekt. Er is een gemis aan vrijwilligers die de kar willen trekken.

### Gebruikers

Het wijkcentrum en de activiteiten worden behoorlijk goed bezocht. Ook hiervoor lijkt te gelden dat het wijkcentrum wordt bezocht door een "vaste kern" van bezoekers. Het zou prettig zijn als het wijkcentrum ook nieuwe doelgroepen en gebruikers weet aan te spreken. Dit zou onder andere bereikt kunnen worden door een grotere diversiteit van het aanbod.

### Aanbod

Het aanbod van ons wijkcentrum is steeds meer gevarieerd. Sinds de oprichting van Stichting Wijkcentrum De Burgerij is er gestaag gewerkt aan uitbreiding van activiteiten. Het bestuur streeft ernaar dat hiertoe vooral initiatieven vanuit de vrijwilligers en gebruikers komen. Hoewel dit voor een groot gedeelte al lukt, mag dit nog verder uitgebouwd worden. In de toekomst wil het bestuur een verdere uitbreiding van het aanbod. Dit beleidsplan en de hierin opgenomen analyses vormen hiertoe de basis.

In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de huidige activiteiten.

In bijlage 5 is een overzicht opgenomen van mogelijk te ontwikkelen activiteiten om binnen drie jaar kostendekkend te kunnen werken.

### Communicatie en PR

Wijkcentrum De Burgerij kent een behoorlijk actief communicatie en PR-beleid. Er wordt veel gebruik gemaakt van de Facebook- en Instagrampagina van Wijkcentrum De Burgerij die 399 volgers heeft (d.d. 01-4-2019) en die wekelijks zo rond de 5 nieuwe volgers aan zich weet te binden. Daarnaast is er in 2017 een website ontwikkeld.

Ook zijn er goede relaties met de (plaatselijke) pers. Berichten die door Wijkcentrum De Burgerij worden aangeleverd worden vrijwel zonder uitzondering geplaatst. Het aanleveren van berichten mag echter wel wat meer tijdig en proactief. Ook mag er meer teruggekoppeld worden over activiteiten die hebben plaatsgevonden, want ook dat is een vorm van publiciteit.

Een communicatieplan zal nog ontwikkelend worden.

## Financiën

### *Het Wijkcentrum*

De financiën van wijkcentrum De Burgerij zijn nog niet op orde. In het jaar 2017 hoefden wij geen huur te betalen. Echter in 2018 en volgende jaren moeten wij maandelijks zijn € 3800 aan huur/ gas en licht betalen.

Onze inkomsten genereren we uit de volgende bronnen:

Bijdragen voor activiteiten € 2,00 per keer. Wordt vanaf 1-8-2019 € 2,50 per keer;

Bijdragen uit de verhuur van ruimten;

Bijdragen uit bar- en keukeninkomsten;

Bijdragen van De Burgertafel en Burgerlunch (maandelijks);

Bijdragen uit evenementen zoals, rommelmarkt, voorjaarsmarkt en kerstfair.

Een meerjarenbegroting en een investeringsbegroting nemen we op in Bijlage 4

### *Vrijwilligers*

We willen goed voor onze vrijwilligers zorgen, zodat zij lang en met plezier bij ons blijven.

Wijkcentrum De Burgerij betaalt geen vrijwilligersvergoedingen. Vrijwilligers bij Wijkcentrum De Burgerij doen dit omdat ze iets willen betekenen voor hun omgeving. Om vrijwilligers te behouden zijn sfeer en mogelijkheden belangrijk. Zo hebben wij 1 keer per jaar als groep een (dag)activiteit. Dit kan zowel in- als extern zijn.

### *Activiteiten*

Het is het streven van Wijkcentrum De Burgerij om binnen deze afspraken zo veel mogelijk zelfvoorzienend te werken. Binnen de mogelijkheden van de doelgroep moet de bijdrage aan een activiteit kostendekkend zijn. Soms maken wij gebruik van sponsoring door organisaties of wijkbewoners voor het organiseren van activiteiten of het verkrijgen van materialen.

We willen wijkbewoners meer mogelijkheden bieden om met hun ideeën bij ons komen. Hiervoor organiseren we bijeenkomsten en activiteiten waarin verschillende bewonersgroepen elkaar ontmoeten. Deze ontmoetingen moeten zo laagdrempelig mogelijk zijn.

## Omgevingsanalyse

### *De bevolkingssamenstelling van het verzorgingsgebied.*

We spitsen ons in dit onderdeel toe op Paauwenburg. Deze wijk van de gemeente Vlissingen wordt begrensd door de Gerbrandystraat, Sloeweg, duinen en Koudekerke.

De activiteiten van ons wijkcentrum richten zich in eerste instantie op Paauwenburg. Tevens zijn er ook vrijwilligers en gebruikers afkomstig uit omliggende wijken.

### *Analyse van de cijfers*

Voor deze analyse hebben we gebruikgemaakt van de cijfers van de gemeente Vlissingen. Voor een overzicht van alle gegevens verwijzen wij naar bijlage 3. We hebben gewerkt met de meest recente cijfers. Hoewel sommige gegevens minder recent zijn, veronderstellen we echter weinig grote verschillen.

Allereerst bestaat onze primaire doelgroep uit bijna 5250 personen. Deze groep bestaat uit iets meer vrouwen dan mannen. Onze wijk kent relatief veel alleenstaanden, gescheiden personen, verweduwd en/ of 1 persoonshuishoudens.

*Dit maakt dat activiteiten gericht op ontmoeting en/of voorkomen van eenzaamheid belangrijk zijn in ons activiteitenprogramma.*

Deze conclusie wordt nog eens versterkt door het feit dat onze wijk relatief veel inactieven kent. Werk zorgt ook voor sociale contacten en het wijkcentrum zou deze functie kunnen overnemen.

*Verkrijgen van werk, vrijwilligerswerk, zinvolle dagbesteding, goedkope activiteiten, budgetbeheer, budget koken lijken dan ook belangrijke thema's voor ons wijkcentrum.*

Onze huidige activiteiten zijn vooral gericht op volwassenen. Kinderen en jongvolwassenen (tot 25 jaar) vinden waarschijnlijk nog weinig aansluiting in ons wijkcentrum. Gelet op de hoeveelheid jongeren, is het voor de toekomst goed om hier als wijkcentrum meer activiteiten voor te organiseren.

*Aandachtspunten zijn:*

*\*We zullen meer activiteiten voor jongeren tot 15 jaar moeten organiseren.*

*\*Organiseren van activiteiten voor en met allochtone wijkbewoners om de integratie en saamhorigheid te versterken*

*\* Vanuit het onderzoek 74+ zullen we ook conclusies kunnen trekken*

Relevante gegevens vanuit Paauwenburg:

- Wijkbewoners vinden dat er naar elkaar wordt omgekeken en zij zien elkaar regelmatig.
- Een deel van de bewoners wil 'iets' doen voor de wijk, maar deze worden nog niet allemaal bereikt
- Het aantal vrijwilligers voor de wijk stijgt nog niet
- Gebrek aan cultureel aanbod
- Gemis van activiteiten voor kinderen
- Activiteitsaanbod Wijkcentrum De Burgerij wordt als prettig ervaren

Concluderend kunnen we stellen dat Wijkcentrum De Burgerij nog meer gebruikers en vrijwilligers kan bereiken in Paauwenburg. Uitbreiding van het aanbod, vooral op cultureel – kunstzinnig gebied lijkt wenselijk, maar ook meer activiteiten gericht op kinderen.

*Andere aanbieders van ruimte en faciliteiten zijn en wat zij aanbieden.*

In het wijkcentrum en de wijk opereren diverse organisaties en (mogelijke) samenwerkingspartners. Het bestuur werkt graag samen en doet dit dan ook volop en wil dit in de toekomst verder uitbreiden.

*Samenwerkingspartners*

De Wijkraad en het wijkwerkersoverleg	Basisschool Theo Thijssen en Louise de Colignyschool School.
Stichting ROAT	Gemeente
Kinderopvang Walcheren	Wijkzorgteams
Winkeliers in de wijk	L'escout
Buurtpreventieteam	Orionis
Wijkagent en BOA	Politieke partijen
Wijkcoördinator	Scalda-opleidingen

## Het gemeentelijk beleid

### *Programma sociale samenhang*

#### **Uit het coalitieakkoord 2018:**

##### **Waarom:**

Iedereen kan in Vlissingen meedoen, heeft oog voor een ander en heeft daar baat bij. Samen zijn wij Vlissingen. Jullie hebben daarin een belangrijke rol. Samen stimuleren en inspireren wij elkaar om ervoor te zorgen dat niemand buiten de boot valt en iedereen ook echt mee kan doen. De gemeente zorgt voor een 'vangnet' voor mensen die echt niet mee kunnen, maar dat wel willen. Dit mag niet leiden tot achteroverleunen. De gemeente biedt een tijdelijke oplossing en helpt zoeken naar een blijvende oplossing. Uiteindelijk moet iedereen meedoen. Wij willen dat zorg samenhangend, toegankelijk en laagdrempelig is voor onze inwoners. En de zorg moet betaalbaar blijven. Aan de huidige onzekerheid ten aanzien van onze toegang tot zorg moet een eind komen.

##### **Hoe:**

1. Wij stimuleren het om elkaar op te zoeken en elkaar te helpen. Dit doen we samen met scholen, verenigingen, organisaties, etc.
2. Wij zorgen voor een vangnet, maar niet voor een hangmat.
3. Wij stimuleren een gezonde, sociale, evenwichtige opbouw van onze leefgemeenschap.
4. De jeugd heeft de toekomst en wij gaan met jullie als jeugd samen praten over deze toekomst.
5. Wij willen een stabiele en betaalbare uitvoeringsorganisatie voor onze zorg.

##### **Wat:**

1. Via sociale netwerken stimuleren en faciliteren wij het bij elkaar brengen van inwoners in de wijken. We zetten hiervoor de juiste partners in. Vrijwilligers zijn hierbij belangrijk. Wij willen de ondersteunende rol van het Vrijwilligerspunt daarom versterken.
2. Wij willen dat klanten van Porthos en Orionis Walcheren als mens gezien en geholpen worden. Zo passend mogelijk. De mens staat centraal en niet de organisatie.
3. De (acute) geestelijke gezondheidszorg in Zeeland staat onder druk. Er moet blijvend ingezet worden op maatwerk bij begeleiding thuis. Mensen die tijdelijk een terugval hebben, moeten naar een lokale toegang kunnen.
4. De Zeeuwse gemeenten zijn samen verantwoordelijk voor de opvang en nazorg van kwetsbare mensen.
5. Ieder Vlissingers kind krijgt (passend) onderwijs en gaat naar school. Wij zien daarop toe. We gaan het huidige Armoedebeleid niet verder versoberen. Iedereen moet mee kunnen doen.
6. In een waterrijke gemeente als Vlissingen moet ieder kind een zwemdiploma kunnen halen. Het aantal klachten over budgetbureaus en bewindvoering is de afgelopen jaren aanzienlijk toegenomen. De kwaliteit en de samenwerking van de schuldhulpverlening moet verbeteren.
7. Problematische schulden moeten worden voorkomen en worden opgelost. Wij zetten vroegsignalering en budgethulp in als preventie.
8. Mantelzorg vinden wij belangrijk en blijven wij ondersteunen.
9. Zo nodig kunnen wij kleinschalige locaties voor opvang van asielzoekers aanbieden.
10. De gemeente Vlissingen biedt voldoende garantiebanen voor mensen met een beperking.
11. In Vlissingen heeft iedereen een woning en inkomen. '
12. Wij vinden voedselbanken en uitgiftepunten een tijdelijke voorziening. Samen zorgen we ervoor dat die tijd zo kort mogelijk is.

### *Beleidsvoornemens: Acties en uitvoering*

De voorgaande analyses van zowel organisatie, omgeving als gemeentelijk beleid leveren concrete informatie op over wat er kan en moet gebeuren. De eerder geformuleerde visie en missie hebben het kader aangegeven waarbinnen het beleid vorm krijgt. Bij het formuleren van de beleidsvoornemens en de acties die hieruit voortvloeien willen wij ook weer teruggrijpen op de vier cirkels, te weten, Het Wijkcentrum, De Wijkbewoners, De Wijk en De Gemeenschap.

### *Het Wijkcentrum*

- Wij leveren een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van de vrijwilligers van het wijkcentrum. Om dit te bereiken zetten we de komende jaren de volgende stappen:
- Het bestuur gaat gestructureerd in gesprek met de vrijwilligers om na te gaan wat zij nodig hebben om zich verder te kunnen ontwikkelen en zoekt samen met de vrijwilliger naar mogelijkheden.
- Het bestuur zorgt ervoor dat iedere gastheer en gastvrouw het certificaat heeft van Instructie Verantwoord Alcoholschenken. We onderzoeken of de vrijwilligers baat hebben bij een cursus of training communicatie.
- We onderzoeken de komende jaren op welke wijze we diversiteit kunnen aanbrengen in het activiteiten aanbod. De nadruk ligt hierbij op culturele en kunstzinnige activiteiten, activiteiten gericht op het versterken van de eigen kracht en verantwoordelijkheid van wijkbewoners en activiteiten gericht op het samenbrengen van verschillende doelgroepen.
- Jaarlijks geeft het bestuur blijk van waardering voor de inzet van de vrijwilligers.
- Het bestuur gaat het eigen functioneren kritisch onder de loep nemen. De nadruk ligt hierbij op de verdeling van taken.

### *De wijkbewoners*

- Wij leveren een actieve bijdrage aan het versterken van de eigen verantwoordelijkheid van onze wijkbewoners en het geloof in hun eigen kracht. Om dit te realiseren handelen we als volgt:
- Onze vrijwilligers zijn alert op problemen en vragen van wijkbewoners. Zij gaan hierover actief in gesprek en bieden actief hun hulp, ondersteuning of luisterend oor aan om de vraag achter de vraag duidelijk in beeld te krijgen.
- Onze vrijwilligers helpen wijkbewoners de juiste weg te vinden. We verwijzen naar beroepskrachten of anderen die hen verder kunnen helpen als dat nodig is.
- Het wijkcentrum organiseert activiteiten of laat activiteiten organiseren die erop gericht zijn dat wijkbewoners meer vertrouwen krijgen in hun eigen verantwoordelijkheid en kracht.

### *De wijk*

- Wij leveren een actieve bijdrage aan het onderhouden en verbeteren van de onderlinge sociale samenhang in De wijk. Daarvoor nemen we de volgende stappen:
- Het wijkcentrum zorgt voor meer ontmoetingsmogelijkheden. Op deze manier stimuleren we wijkbewoners om elkaar hulp te vragen en bieden. Nadruk ligt op het voorkomen van een sociaal isolement.
- We willen de betrokkenheid van de wijkbewoners vergroten door het uitgeven en verspreiden van flyers en een jaarlijks programmaboekje.
- Met het oog op de samenstelling en opbouw van onze wijk gaan we aandacht besteden aan:
- Activiteiten gericht op het verkrijgen van werk en/of vrijwilligerswerk;
- Activiteiten gericht op zinvolle dagbesteding, budgetbeheer en budget koken;
- Activiteiten voor en met allochtone wijkbewoners om de integratie en saamhorigheid te versterken;
- Activiteiten voor jongeren tot 15 jaar.

### *De Gemeenschap*

- Wij leveren een actieve bijdrage aan de totstandkoming van een goede samenwerking met maatschappelijke organisaties en de gemeente. Om dit te realiseren handelen we als volgt:
- Het bestuur speelt in op signalen van andere organisaties in de wijk en de gemeente of ontwikkelingen in de wijk.
- Het bestuur zorgt ervoor dat de veranderingen in maatschappij ook tot uiting komen in het activiteiten aanbod.
- We willen de gemeente Vlissingen nadrukkelijker betrekken bij het maken van onze plannen. We willen duidelijker weten wat de gemeente van ons verwacht.
- Om ervoor te zorgen dat Wijkcentrum De Burgerij een betrouwbare samenwerkingspartner is en blijft nemen wij deel aan zo veel mogelijk overleggen en werken wij samen met zo veel mogelijk organisaties.
- Omdat het wijkcentrum sterk afhankelijk is van vrijwilligers moet het bestuur goed afwegen wat er wel niet kan.
- Er zullen duidelijke grenzen aangegeven moeten worden zodat andere organisaties weten wat ze van ons kunnen verwachten.
- Daarnaast zoeken we waar nodig en wenselijk ondersteuning van beroepskrachten.

## Bijlage 1: Technische voorzieningen gebouw

- Bar met koelkasten
- Klein magazijn
- Afwasmachine
- Kleine spoelkeuken
- Een kantoor voor de beheerder bij de ingang
- Diverse vergaderruimtes
- Een grote multifunctionele ontmoetingsruimte die middels schuifwanden te vergroten en aan te passen is aan activiteiten en aantal bezoekers
- Grote keuken voorzien van grote en kleine inventaris.
- Garagebox
- Een aantal parkeerplekken voor het gebouw
- Fietsenrekken
- Kluis
- Beamer
- Geluidsinstallatie met microfoons en boxen
- Digibord
- Diverse spelmaterialen

## Bijlage 2: overzicht huidige activiteiten aanbod

- Spelletjesmiddag/ bingo
- Crea-groepen
- Burgertafel
- Burgerlunch
- Koffieochtend
- Darten
- Bewegen voor ouderen
- Koersbal
- Computercursus
- Marokkaanse meiden kookclub
- Verhuur van vergaderruimte en de ontmoetingsruimte aan diverse organisaties
- Boekenkast met ruil- en koopmogelijkheid.
- Kledingwinkel, repairafdeling, rommelmarkt en weggeefkast met boeken.
- Nieuwjaarsbijeenkomst, Voorjaarsmarkt, Burendag, Koningsdag en Kerstfair

Activiteiten die ook plaatsvinden in Wijkcentrum De Burgerij die door één van huurders worden georganiseerd:

- Bridgeclub
- Postzegelclub
- Kerkelijke bijeenkomsten
- Workshops van ZB
- Computerclub van ZB
- Manteling
- Elke Stap Telt door Vlissingen in Beweging
- NVVH
- VBM - belastingsservice



Bijlage 3: Overzichtcijfers

	Vlissingen	PB Wduin	PB-ZO	PB-W	PB-NO	Wduin
Aantal inwoners	44485	5250	1670	2030	1530	15
Mannen	22093	2570	805	1020	730	10
% mannen van totaal aantal inwoners	50%	49%	48%	50%	48%	67%
Vrouwen	22392	2675	860	1005	795	5
% vrouwen van totaal aantal inwoners	50%	51%	51%	50%	52%	33%
0 tot 15 jaar	6520	745	250	280	210	5
% 0 tot 15 jaar van totaal aantal inwoners	15%	14%	15%	14%	14%	33%
15 tot 25 jaar	5101	530	200	200	130	0
% 15 tot 25 jaar van totaal aantal inwoners	11%	10%	12%	10%	8%	0%
25 tot 45 jaar	10268	945	345	310	280	5
% 25 tot 45 jaar van totaal aantal inwoners	23%	18%	21%	15%	18%	33%
45 tot 65 jaar	12481	1575	530	625	415	5
% 45 tot 65 jaar van totaal aantal inwoners	28%	30%	32%	31%	27%	33%
65 jaar of ouder	10115	1460	345	620	495	0
% 65 jaar of ouder van totaal aantal inwoners	23%	28%	21%	31%	32%	0%
Ongehuwd	19726	2045	790	680	565	10
% ongehuwd van totaal aantal inwoners	44%	39%	47%	33%	37%	67%
Gehuwd	17462	2335	560	1120	650	10
% gehuwd van totaal aantal inwoners	39%	44%	34%	55%	42%	67%
Gescheiden	4494	530	230	115	185	0
% gescheiden van totaal aantal inwoners	10%	10%	14%	6%	12%	0%
Verweduwd	2803	340	90	120	130	0
% verweduwd van totaal aantal inwoners	6%	6%	5%	6%	8%	0%
Westers totaal	6191	565	220	190	145	0
% Westerse allochtonen van totaal aantal inwoners	14%	11%	13%	9%	9%	0%
Niet-westers totaal	5183	445	310	65	65	0
% Niet-westerse allochtonen van totaal aantal inwoners	12%	8%	19%	3%	4%	0%
Huishoudens totaal	22323	2535	870	870	785	5
Eenpersoonshuishoudens	9795	935	400	195	340	5
% Eenpersoonshuishoudens van totaal aantal huishoudens	44%	37%	46%	22%	43%	100%
Huishoudens zonder kinderen	6379	845	215	390	240	5
% Huishoudens zonder kinderen van totaal aantal huish.	29%	33%	25%	45%	31%	100%
Huishoudens met kinderen	6149	760	260	290	210	5
% Huishoudens met kinderen van totaal aantal huishoud.	28%	30%	30%	33%	27%	100%
Gemiddelde huishoudensgrootte	2	2,1	1,9	2,3	1,9	2,1
Werkloosheidsuitkering	640	60	30	10	20	.
Bijstandsuitkering	1880	180	150	0	30	.
Arbeidsongeschiktheidsuitkering	.	.	.	.	.	.
AOW-uitkering	9560	1390	320	590	480	.
Werkloosheidsuitkering	2	1	2	1	1	.
Bijstandsuitkering	5	4	11	0	2	.
AOW-uitkering	25	31	22	33	36	.
Bron: Gemeente Vlissingen 2018						



#### Bijlage 4:

Een meerjarenbegroting en een investeringsbegroting is opgenomen in een apart document.

Toelichting:

\*Eigen vermogen reserveren € 7500,-- voor de verbouwing van De Burgerij tot de Huiskamer van Paauwenburg. Het overige is bestemd als buffervermogen voor tegenvallers en onvoorziene zaken. We gaan daar ook gesprekken voor aan met Zorgstroom (verhuurder), L'escaut (eigenaar van het pand) Stichting Doen, VSB-fonds, Orionis en de gemeente Vlissingen.

\*\* In het exploitatieoverzicht geven we aan dat we ons inzetten op groei. Groei in activiteiten die we gaan organiseren op verzoek van onze partners: Gemeente, L'escaut, Zorgstroom en ROAT.

Het beleid van de gemeente is gericht op wijkgericht werken. Meer verhuur en meer activiteiten betekent ook meer baromzet, maar ook meer inkoop van producten.

\*\*\*Bijdragen van L'escaut, gemeente Vlissingen, Stichting Doen en VSB fonds zijn opgenomen omdat we daar verdere afspraken over willen maken. Dit is indicatief.

#### Bijlage 5: overzicht van mogelijk te ontwikkelen activiteiten

Bestaande goed lopende activiteiten uitbreiden en nieuwe activiteiten ontwikkelen (voor bewoners en door bewoners);

- Ontmoeting, ontspanning en leefstijl- gezondheid: burgerlunch, burgertafel, culturele eetavonden, soepmiddag, eenvoudige gezonde hap middag;
- Ontmoeting, ontspanning, ontwikkeling en ontplooiing: budget koken (gericht op minima in wijk)
- Ontmoeting en ontspanning: koffieochtend (en), vrouwengroep, crea, darten,
- koersbal...dansavond(en)?
- Ontmoeting, ontwikkeling en ontplooiing: vrouwengroep, andere doelgroepen zoals huurders van woningbouwcorporatie, vluchtelingen, ouderen, alleenstaanden... (een thema gericht aanbod)
- Repair Café opzetten: (bijv. elektrische apparaten, 2<sup>e</sup> hands kleding, fietsenmaker, speelgoed, meubels opknappen)
- Klussendienst voor kleine klussen tegen een x bedrag, afhankelijk van inkomen (?) voor kwetsbare buurtbewoners (boodschappen, honden uitlaat, ramen lappen, klein tuinonderhoud)
- Ontmoeting en ontspanning:
- eenvoudige kookworkshops voor basisschoolkinderen (pannenkoeken, muffins, koekjes bakken), handarbeid activiteiten
  - Spelletjes (Puzzelen, dammen, schaken, sjoelen enz.)
  - Knutselen ((tekenen, breien, schilderen, breien/ haken)
  - Sporten (wandelen, voetbal, korfbal, dansen, zwemmen)
  - Iets met computers
  - voorlezen, film kijken
  - Samen eten
  - Boodschappen doen/ winkelen/ klusjes
  - Hond (Dieren ) uitlaten/ wassen
  - Generatie gespreken (Praten over vroeger)basisschoolkindern.

In mei wordt door een stagiaire een plan ontwikkeld met de basisschoolkinderen van beide basisscholen. De activiteiten gaan onder schooltijd plaatsvinden.

Hierbij nodig zijn de bestaande vrijwilligers, maar zal zeker ook werving nodig zijn om nieuwe vrijwilligers aan te trekken.

Creëren van beschutte werkplekken voor mensen in de bijstand, behoud van uitkering (bij voorkeur woonachtig in de wijk) zou hierbij erg aanvullend zijn, gezien het geringe aantal vrijwilligers. Deze groep zou dan ook zeker ingezet kunnen worden bij een klussendienst, repair café en kookactiviteiten.